

Déclaration de confidentialité pour les clients et fournisseurs de Walagri

Dernière mise à jour de la déclaration de confidentialité : 09.05.2018

Chez Walagri, nous nous préoccupons de traiter correctement les données à caractère personnel de nos clients et fournisseurs ; aussi souhaitons-nous vous informer dans la présente déclaration de confidentialité de la façon dont nous traitons ces données.

Walagri SA, sise rue de la Basse-Sambre 16 à Sombreffe, est responsable du traitement des données personnelles tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

La personne chargée d'assurer la protection de vos données personnelles est joignable à l'adresse privacy@walagri.be.

1. Quelles données collectons-nous ?

Nous tenons tout d'abord à préciser que nous collectons vos données sur la base, d'une part, de notre relation contractuelle et, d'autre part, d'un intérêt légitime, comme exposé plus en détails à l'article 2. Nous veillons toujours à maintenir un équilibre entre notre intérêt et le vôtre et nous ne collectons que les données qui sont raisonnables et non superflues.

Nous collectons les données suivantes : nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et/ou de GSM, numéro de client, numéro de TVA, numéro de compte bancaire, données d'achat et de vente, informations de paiement, informations sur vos activités professionnelles.

Nous avons obtenu ces données :

- de votre part, via des entretiens de vente, des bons de commande, des contrats, des factures, des actions commerciales,
- d'autres sociétés du groupe auquel appartient Walagri,
- de tiers, comme la Banque-Carrefour des Entreprises et Trendstop.

Si vous visitez notre site Internet, nous vous demandons également de lire attentivement notre déclaration de confidentialité sur le site.

Les centres d'intérêt que nous pourrions satisfaire avec nos services et activités sont également conservés.

Nous conservons aussi votre numéro de phytolice. En raison de la loi relative aux pesticides et biocides AR 19.03.13, nous sommes uniquement autorisés à vendre et à fournir des pesticides si nous sommes en possession de votre numéro de licence actuel.

Pour enregistrer votre licence de pulvérisation chez nous, nous recueillons les données suivantes : nom de l'entreprise, numéro de client, initiales, nom de famille, adresse, code postal et localité, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance et date de validité de votre licence.

Nous recueillons également une copie de votre certification Vegaplan (ou équivalent) dans le but de permettre la commercialisation de vos productions livrées dans nos dépôts.

Nous recueillons aussi votre code Sanitel dans le but de permettre à nos experts en nutrition animale de vous conseiller au mieux et de suivre votre cheptel.

2. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données sont en premier lieu utilisées pour que la relation commerciale se déroule de manière optimale entre nous et que les engagements pris puissent être correctement respectés et exécutés.

Nous utilisons en deuxième lieu vos données pour vous inviter à des événements, vous informer sur des promotions, à des fins de marketing, pour recevoir des newsletters ou créer des profils. La création de profils nous permet de vous transmettre des informations beaucoup plus ciblées et utiles et d'optimiser notre fonctionnement interne.

Vous ne recevrez des communications électroniques de marketing direct que si vous avez donné votre consentement explicite à cet effet.

Nous utilisons aussi vos données à des fins statistiques et pour pouvoir améliorer nos services et produits.

3. Combien de temps conservons-nous ces données ?

Nous ne conservons pas les données plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Dès que nous n'avons plus besoin de vos données, elles sont immédiatement supprimées.

Nous conservons les données relatives à votre phytolice tant que vous êtes client chez nous. Ce faisant, vous ne devez pas présenter à nouveau votre licence de pulvérisation à chaque commande ou achat.

4. À qui transmettons-nous vos données ?

Afin de fournir nos services, nous pouvons partager des données avec :

- les sociétés du groupe auquel appartient Walagri. Pour savoir quelles sont ces sociétés, consultez la déclaration de confidentialité sur le site Internet de Walagri ou cliquez [ici](#);
- des tiers (comme des centres de données, des imprimeries, des sociétés de mailing et des gestionnaires de logiciels). Nous avons conclu avec ces parties des conventions permettant de garantir la protection de vos données;
- les autorités publiques lorsque les données sont obligatoirement requises pour l'exécution de contrôles en matière de traçabilité, de rappel... ou dans le cas de problèmes liés à la sécurité alimentaire, à l'environnement... et seules les données strictement nécessaires aux contrôles sont partagées;
- les auditeurs, lors de contrôles, de nos opérateurs chargés de l'autocontrôle, mais uniquement pour l'exécution de ces contrôles et seules les données strictement nécessaires aux contrôles sont partagées;
- les franchisés du groupe auquel appartient Walagri, dans les limites autorisées par la loi.

Nous ne vendons en aucun cas vos données à des tiers.

5. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Walagri prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, tant sur le plan physique qu'électronique ou organisationnel.

Nous sauvegardons notamment les données à caractère personnel que vous nous avez transmises dans des bases de données, des systèmes d'information et des serveurs accessibles uniquement au

personnel habilité ou aux contractants qui doivent connaître ces données afin de pouvoir les traiter pour nous.

En outre, les membres du personnel ont connaissance de la présente déclaration de confidentialité et de toutes les directives applicables en interne, adoptées pour protéger vos données à caractère personnel. Ils sont également tenus de respecter la confidentialité de vos données.

6. Comment pouvez-vous nous contacter pour exercer vos droits ?

Vous avez le droit de demander à tout moment et gratuitement l'accès à vos données à caractère personnel. Vous avez en outre le droit de faire supprimer ou corriger des données à caractère personnel erronées, inappropriées, obsolètes ou incomplètes.

Vous avez également le droit de nous demander, dans certains cas, de cesser temporairement d'utiliser vos données à caractère personnel pour un traitement particulier.

Enfin, vous avez le droit de vous opposer à un certain traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails ou de courrier avec des newsletters ou des informations sur nos produits, vous pouvez facilement vous désabonner de notre liste de diffusion. Si vous le faites, vous ne recevrez plus de notre part aucun e-mail ou mailing postal personnalisé de Walagri.

Vous devez adresser votre demande par e-mail à l'adresse privacy@walagri.be.

Cette demande doit contenir les éléments suivants : nom complet, adresse, adresse e-mail, copie du recto de votre carte d'identité et une description claire de votre demande.

Si vous pensez que nous n'avons pas traité votre demande correctement, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessus. Si vous n'obtenez pas le résultat souhaité, vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de surveillance du pays dans lequel vous résidez habituellement. Pour les clients belges, il s'agit de l'Autorité belge de protection des données.

7. Modifications de cette déclaration de confidentialité

Si nous apportons des modifications à cette déclaration de confidentialité, la déclaration modifiée sera publiée sur le site Internet de Walagri avec mention de la date de révision en haut de la page. En cas de modifications significatives de la présente déclaration de confidentialité susceptibles de modifier nos pratiques dans ce domaine, nous pouvons vous en informer par d'autres moyens, notamment par l'envoi d'un e-mail ou la publication d'une communication sur notre site Internet avant l'entrée en vigueur de telles modifications.